

Информационное письмо

Копенгаген — центр технической поддержки.

Пробуйте. Выбирайте то, что Вам необходимо.

Проактивная поддержка

- ◆ Мониторинг
- ◆ Консультирование перед изменениями
- ◆ Закрепленный за компанией эксперт/ группа экспертов
- ◆ Формирование базы знаний
- ◆ Обучение персонала
- ◆ RFI

Реактивная поддержка

- ◆ Устранение инцидентов в соответствии с SLA, выезд инженера/группы инженеров (24/7)
- ◆ Поиск причины возникновения инцидента, рекомендации по избежанию повторения
- ◆ Ведение запросов на техническую поддержку у различных вендоров

Personal IT assistant

- Информационная подготовка и рекомендации для принятия решений. Экспертное мнение.
- ◆ Помощь в формулировке задач/проблем
 - ◆ Помощь в выборе решений
 - ◆ Предложение плана действий
 - ◆ Рекомендации эксперта

RMA – Return Merchandise Authorization

- ◆ ведение и контроль клиентской базы RMA
- ◆ отправка дефектного оборудования вендору, контроль возврата исправленного/замененного оборудования
- ◆ планирование и ведение неснижаемых остатков (ЗИП)

Для кого мы работаем?

Enterprise
large-sized business

SMB
small and medium-sized business

SOHO
small office/home office

Почему нам доверяют задачи?

- ◆ Доверяют знаниям, опыту.
- ◆ Любой вопрос найдёт ответ.

Текущие проекты

- ◆ ОАО РЖД, 16 регионов РФ
- ◆ проект event.ru

Региональная сеть

- ◆ 25 регионов РФ
- ◆ 150 партнеров